

WYDZIAŁ KONTROLI
URZĘDU MIEJSKIEGO WROCŁAWIA

PROTOKÓŁ KONTROLI

Straż Miejska Wrocławia
Sekretariat i Kancelaria

l.wpl. 17. 04. 2019 l.wych.

ilość zał. podpis

Nr ewidencyjny kontroli: WKN-KPZ.1711.6.2019

Jednostka kontrolowana:

Straż Miejska Wrocławia
ul. Gwarna 5/7
50-001 Wrocław

Data rozpoczęcia kontroli:

12 marca 2019 r.

Temat kontroli:

- przestrzeganie obowiązujących procedur związanych z interwencjami mieszkańców Wrocławia,
- organizacja Straży Miejskiej w świetle realizacji ustawowych zadań, w 2018 r.

Kontrolujący:

Jerzy Falandys
st. Inspektor
Radomir Pyzik
st. Inspektor

Numery upoważnień:

31/1/WKN/2019
32/1/WKN/2019
z 8.03.2019 r.

KK
zaproponować KZ i im. zainteresowanych
przeprowadzić z KJ publikację w BIP.
przygotować stenogram K-ty co do
lekt. zestawień i terminów 7 dni!

17.04.2019

Komendant
Zbigniew Słysz

2.2

1. Wykaz przepisów regulujących zakres i sposób wykonywania zadań przez kontrolowany podmiot, w oparciu o które przeprowadzono kontrolę.

- 1.1. Ustawa z 29.08.1997 r. o strażach gminnych (j.t. Dz.U. z 2016 r., poz. 706 ze zm.) – dalej uosg,
- 1.2. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 12 listopada 2009 r. w sprawie zakresu i sposobu prowadzenia przez straż gminne (miejskie) ewidencji etatów, wyposażenia oraz wyników działań straży (j.t. Dz.U. z 2017 r., poz. 1502 ze zm.),
- 1.3. Uchwała Rady Miejskiej Wrocławia nr LIV/1561/10 z 9.09.2010 r. w sprawie nadania Statutu Straży Miejskiej Wrocławia ze zm.,
- 1.4. Uchwała Rady Miejskiej Wrocławia nr XXXVII/788/17 z 31.03.2017 r. w sprawie nadania regulaminu Straży Miejskiej Wrocławia.

2. Ustalenia organizacyjne.

Straż Miejska Wrocławia (dalej zwana Strażą) jest jednostką budżetową Gminy Wrocław. Straż działa w oparciu o Statut nadany Uchwałą nr LIV/1561/10 Rady Miejskiej Wrocławia z 9.09.2010 r. w sprawie nadania Statutu Straży Miejskiej Wrocławia i na zasadach określonych w Regulaminie Straży Miejskiej Wrocławia nadanym Uchwałą nr XXXVII/788/17 Rady Miejskiej Wrocławia z 31.03.2017 r. (dalej Regulamin).

Komendantem Straży jest Pan Zbigniew Słysz, którego Prezydent Wrocławia powołał na to stanowisko w dniu 8.02.2008 r. (pismo WOK.I.1130-6 z 8.02.2008 r.).

Zastępcami Komendanta Straży są:

- Pan Piotr Kościelny – Zastępca Komendanta ds. Służby
- Pan Wojciech Sołtys – Zastępca Komendanta ds. Logistyki.

Jednostka posiada:

- numer Identyfikacyjny REGON 931022676,
- numer Identyfikacyjny NIP 896-10-02-926.

Wyjaśnień w trakcie kontroli udzielił Pan Zbigniew Słysz - Komendant Straży.

3. Ustalenia szczegółowe

3.1 Przestrzeganie obowiązujących procedur związanych z interwencjami mieszkańców Wrocławia.

W Straży wyodrębniono organizacyjnie Oddział Centrum Kierowania nadzorowany przez Zastępcę Komendanta ds. Służby.

Zgodnie z § 14 Regulaminu do zakresu działania oddziału należy m.in. całodobowe przyjmowanie i zlecanie do realizacji zgłoszeń i interwencji a także utrzymywanie poprzez całodobowe dyżury łączności z patrolami Straży.

Zgodnie z § 2 zarządzenia Komendanta Straży nr 4/2018 z dnia 27.02.2018 r. do zakresu działania referatu dyżurnych i monitoringu w oddziale należy:

- a) całodobowe przyjmowanie zgłoszeń o zakłóceniach spokoju i porządku publicznego na terenie Wrocławia oraz ich dokumentowanie w programie SumPro,
- b) nadawanie poszczególnym zgłoszeniom priorytetów ważności, określających kolejność i sposób ich realizacji,
- c) kierowanie patroli na miejsce zdarzenia – wydawanie w tym zakresie dyspozycji, priorytetów oraz wytycznych, co do sposobu postępowania strażnika oraz bieżący nadzór nad ich realizacją.

W dniu 16.05.2018 r. Komendant Straży zarządzeniem nr 8/2018 wprowadził Instrukcję Stanowiskową Służby Dyżurnej i Służby Ochronnej. Zgodnie z § 2 Instrukcji służba dyżurna pracuje całą dobę w równoważnym systemie czasu pracy opartym na 2 dwunastogodzinnych zmianach. Podstawowy skład zmiany tworzy zespół w składzie:

- dyżurny,
- I zastępca dyżurnego,
- II zastępca dyżurnego,
- trzech operatorów systemu monitoringu.

Stan osobowy zmiany może ulegać zwiększeniu w sytuacji, gdy przewiduje to harmonogram pracy na dany miesiąc lub w sytuacji wystąpienia konieczności dodatkowego doraźnego wzmocnienia stanowisk dyżurnych oraz obsługi monitoringu przy czym łączny maksymalny skład jednej zmiany nie może być większy niż 9 osób. Dopuszcza się możliwość pełnienia służby w składzie trzyosobowym (dyżurny, zastępca I operator monitoringu).

Zgodnie z § 10 Instrukcji połączenia telefoniczne wpływające do dyżurnych odbierane są bez zbędnej zwłoki i są rejestrowane w systemie SumPro. Zgodnie z § 11 w celu zwiększenia efektywności realizacji zadań, przed podjęciem decyzji o przekazaniu zgłoszenia do realizacji, dyżurny ocenia jego ważność i przypisuje mu odpowiednią kategorię, określającą czas jego wykonania przez patrol tj.:

- a) kategoria A dla zgłoszeń związanych z potencjalnym zagrożeniem życia lub zdrowia oraz bezpieczeństwem i porządkiem publicznym - realizacja natychmiastowa,
- b) kategoria B dla zgłoszeń związanych z zakłóceniem ładu i porządku publicznego oraz spożywaniem alkoholu wbrew przepisom ustawy o wychowaniu w trzeźwości - realizacja bez zbędnej zwłoki,
- c) kategoria C dla zgłoszeń związanych z nieprawidłowym parkowaniem pojazdów - czas podjęcia interwencji uzależniony od sił i środków pozostających w dyspozycji dyżurnego,
- d) kategoria D dla zgłoszeń porządkowych - w przypadku braku podjęcia interwencji w dniu zgłoszenia przez patrol znajdujący się w dyspozycji dyżurnego zgłoszenie należy przekazać do właściwego rzeczowo terytorialnie oddziału, który będzie odpowiadał za jego dalszą realizację,
- e) kategoria E dla zgłoszeń dotyczących handlu ulicznego i pozostałych - czas realizacji interwencji uzależniony od rodzaju sprawy (jedyna kategoria realizowana uznaniowo).

W odniesieniu do stanu osobowego zmian służby dyżurnych, orientacyjnej liczby zgłoszeń telefonicznych i czynnych stanowisk telefonicznych Komendant Straży złożył w piśmie z 19.03.2019 r. wyjaśnienie: „... odbieraniem połączeń telefonicznych w Straży Miejskiej Wrocławia zajmują się operatorzy monitoringu oraz dyżurni. W skład każdej zmiany wchodzi 3 dyżurnych i 3 operatorów monitoringu. Tym samym faktyczny stan służby dyżurnej, tak jak mówi Instrukcja Stanowiskowa Służby Dyżurnej i Ochronnej, wynosi nie mniej niż 3 i nie więcej niż 6 osób. Zwiększenie liczby strażników pełniących służbę dyżurną do stanu ponad 6 osób, w ciągu ostatniego roku wystąpiło tylko raz. Miało to miejsce w dniu 11.11.2018r. i było spowodowane koniecznością wzmocnienia obsady monitoringu w związku z prowadzeniem obserwacji zgromadzenia stwarzającego potencjalne zagrożenie dla bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Ponadto informuję, że Centrum Kierowania Straży Miejskiej Wrocławia dysponuje jedynie sześcioma stanowiskami umożliwiającymi odbieranie zgłoszeń telefonicznych, które zlokalizowane są w budynku WBiZK, przy ul. Strzegomskiej 148 (3 na I piętrze, na sali dyspozytorskiej, w pomieszczeniu dzielonym z dyżurnymi CZK oraz 3 na II piętrze, w głównym centrum monitoringu). Tym samym zwiększenie liczby strażników pełniących służbę na danej zmianie do stanu przekraczającego 6 osób nie może wpłynąć na skrócenie czasu oczekiwania na połączenie.

W praktyce rzeczywista liczba strażników, do których zadań należy odbieranie telefonów jest przeciętnie znacznie mniejsza od 6. Równoważny system czasu pracy stosowany w referacie dyżurnych i monitoringu oparty jest na dwóch, 12-godzinnych zmianach (8.00-20.00 i 20.00-8.00). Specyfika tego systemu pracy polega na tym, że bez „oddawania” dni wolnych strażnicy znacznie przekrocząliby normę czasu pracy w 4-miesięcznym okresie rozliczeniowym. Tym samym każdy z ww. strażników ma w okresie rozliczeniowym od 4 do 6 służb wolnych. Ponadto operatorzy monitoringu, których jest

Q B

12 realizują zastępstwa dla 18 strażników z referatu ochrony obiektów. W praktyce oznacza to, że nawet, jeśli w danym dniu wolnej służby nie ma operator monitoringu, to ma ją strażnik z referatu ochrony obiektu, którego operator monitoringu musi zastąpić. W wyniku tego nawet przy braku absencji urlopowej oraz przy minimalnej absencji chorobowej, rzadko zdarza się, aby operatorzy monitoringu, którzy odbierają również połączenia telefoniczne, pracowali w składzie 3 - osobowym. W bieżącym roku, do dnia 15.03, na dziennej zmianie zdarzyło się to dotychczas tylko 16 razy, zaś na zmianie nocnej tylko 5. Pełna, 6 - osobowa obsada zmiany dyżurnych i operatorów monitoringu ma miejsce jeszcze rzadziej. W tym roku miało to miejsce (na dziennej zmianie) zaledwie 3 razy (2 razy w styczniu, 1 raz w lutym, a w marcu, do dnia 15 - ani razu). Na zmianie nocnej w roku bieżącym pełna 6-osobowa zmiana dyżurnych i operatorów pracowała tylko 1 raz, w dniu 4.03. Tym samym w praktyce liczba strażników zaangażowanych na zmianie w odbieranie telefonów (łącznie dyżurni i operatorzy monitoringu) wynosi w roku bieżącym przeciętnie prawie 4 (na zmianie dziennej 3,91 a na zmianie nocnej 3,87). Powyższe dane uwzględniają nieobecność operatorów monitoringu w związku z zastępstwem dla strażnika z referatu ochrony obiektów oraz urlopy, zwolnienia i inne absencje (zarówno wśród dyżurnych, jak i wśród operatorów). W rozbiciu na dyżurnych i operatorów monitoringu, w bieżącym roku na zmianie dziennej pracowało przeciętnie nieco ponad 2 dyżurnych (2,33) i mniej niż 2 operatorów monitoringu (1,58). Na zmianie nocnej wartości te wynosiły odpowiednio 2,28 i 1,59. Do obowiązków dyżurnych, które mogą wywierać wpływ na czas oczekiwania na przyjęcie zgłoszenia należą:

1. Koordynowanie pracy patroli znajdujących się w dyspozycji Centrum Kierowania oraz bieżący nadzór nad realizacją zadań przekazanych patrolom (w praktyce oznacza to koordynowanie pracy wszystkich patroli pracujących na terenie miasta).
2. Prowadzenie korespondencji radiowej z patrolami działającymi na terenie miasta zgodnie z obowiązującymi zasadami korzystania z sieci radiowej.
3. Obsługa systemu łączności alarmowej „Taksówkarz”.
4. Wymiana informacji oraz prowadzenie konsultacji w zakresie realizacji zadań wynikających z przepisów prawa, w szczególności z:
 - 1) Policją;
 - 2) Strażą Pożarną;
 - 3) Pogotowiem Ratunkowym;
 - 4) Centrum Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miejskiego.
5. Organizowanie sił i środków Straży Miejskiej do zabezpieczenia miejsc zdarzeń oraz podejmowanie decyzji co do ich doraźnego wykorzystania.
6. Prowadzenie dokumentacji obowiązującej na stanowisku w formie elektronicznej, w tym, w szczególności:
 - 1) rejestru interwencji (od 150 do ponad 200 wpisów w ciągu doby);
 - 2) rejestru dyspozycji usunięcia pojazdów (w trybie art. 130a i 50a Prawa o ruchu drogowym) oraz bieżące przekazywanie informacji o usunięciu pojazdu do stanowiska dyżurnego Komendy Miejskiej Policji - nawet ponad 20 razy w ciągu doby.
7. Wprowadzanie danych statystycznych do komputerowej bazy danych i opracowywanie tych danych oraz przygotowywanie bieżących raportów z wyników pracy a także codziennego Biuletynu Informacyjnego.
8. Zapewnienie właściwego obiegu informacji na temat wystąpienia wydarzeń istotnych z punktu widzenia służby oraz mających związek z ustawowymi zadaniami Straży. Niezwłoczne przekazywanie przelozonym informacji na temat zdarzeń zaistniałych na terenie miasta.
9. Koordynowanie i nadzorowanie pracy operatorów monitoringu.
10. Udzielanie wsparcia merytorycznego funkcjonariuszom pełniącym służbę patrolową.
11. Przyjmowanie, rejestrowanie i przekazywanie do realizacji poszczególnym patrolom oraz komórkom organizacyjnym zgłoszeń wpływających bezpośrednio do stanowiska dyżurnego za pomocą poczty elektronicznej oraz poprzez bramkę SMS.
12. Doraźne ustalanie właścicieli pojazdów w systemie CEPIK na potrzeby patroli wykonujących służbę na terenie miasta.

13. Doraźna obserwacja monitora przekazującego obraz z obiekty Straży Miejskiej przy ul. Pautscha 4 (w godzinach nocnych, w celu zapewnienia ochrony mienia Straży).

Do obowiązków operatorów monitoringu, które mogą wywierać wpływ na czas oczekiwania na przyjęcie zgłoszenia należą:

1. Prowadzenie obserwacji miejsc kontrolowanych przy wykorzystaniu systemu monitoringu wizyjnego poprzez sterowanie ruchem kamer, ostrością obrazu, zbliżeniem, itp., za pomocą sterownika – wykorzystywanie wszystkich przydatnych w danej sytuacji funkcji, w jakie wyposażone są urządzenia oraz poprzez badanie dowolnych fragmentów pola obserwacji, w celu przeciwdziałania przypadkom naruszenia spokoju i porządku publicznego oraz utrwalenia dowodów popełnienia wykroczenia lub przestępstwa.
2. Dokumentowanie informacji uzyskanych w wyniku prowadzonej obserwacji, poprzez odnotowywanie: daty, godziny rozpoczęcia i zakończenia czynności oraz opisu zdarzenia, ze wskazaniem miejsca i wyniku obserwacji.
3. Sygnalizowanie dyżurnemu wszelkich zdarzeń, wymagających podjęcia działań służbowych, wymagających zadysponowania służby.
4. Bieżące kontrolowanie sprawności urządzeń systemu wizyjnego i informowanie przełożonego o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach w pracy.
5. Dokumentowanie w książce raportu dziennego stanu urządzeń zdawanych zmiennikowi.
6. Sporządzanie bieżących raportów, zawierających informacje na temat stanu gotowości urządzeń, stwierdzonych usterek oraz ważniejszych wydarzeń.
7. Zastępowanie strażników z referatu ochrony obiektów, co szczegółowo zostało omówione powyżej.
8. Wpisywanie przyjętych zgłoszeń do programu SUMPRO.

Jeśli chodzi o obciążenie obsługą bieżących zgłoszeń, to podstawowym wyznacznikiem jest liczba odebranych telefonów. Wartości te przedstawiają się następująco:

Miesiąc i rok	Zmiana dzienna (8.00-20.00)	Zmiana nocna (20.00-8.00)
Październik 2018	4351	1330
Listopad 2018	4393	1367
Grudzień 2018	4741	1290
Styczeń 2019	4948	1237
Luty	4852	1188
Marzec (do 15 włącznie)	2471	540

Do kontroli wybrano interwencje w sprawie zdarzeń dotyczących nieprawidłowego parkowania lub bezpieczeństwa w komunikacji mających miejsce przy ul. Brossa i ul. Działkowej oraz przy ul. Drohobyckiej i ul. Postępowej, w 2018 r. Na podstawie wydruków z programu SumPro pn. „Szczegóły Wybranej Interwencji” ustalono, że:

- na 55 zgłoszeń z ul. Brossa, 51 dotyczyło nieprawidłowego parkowania lub bezpieczeństwa w komunikacji (92,7 %),
- na 77 zgłoszeń osób prywatnych i 3 zgłoszeń Policji z ul. Działkowej, 63 dotyczyło nieprawidłowego parkowania lub bezpieczeństwa w komunikacji (78,7 %),
- na 8 zgłoszeń (od osób prywatnych) z ul. Drohobyckiej, 6 dotyczyło nieprawidłowego parkowania (75 %),
- na 42 zgłoszenia (39 od osób prywatnych i 3 interwencje własne) zgłoszeń z ul. Postępowej, 34 dotyczyło nieprawidłowego parkowania lub bezpieczeństwa w komunikacji (80,9 %).

Ustalono, że w przypadku ulic:

- Brossa podjęto 41 (z liczby 51 ogółem) interwencji tj. 80,4 %,
- Działkowej podjęto 54 (z liczby 63 ogółem) interwencji tj. 85,7 %,
- Postępowej podjęto 32 (z liczby 34 ogółem) interwencji tj. 94,1 %,
- Drohobyckiej podjęto 6 (z liczby 6 ogółem) interwencji tj. 100 %,

Wyniki podjętych interwencji w 2018 r. w dniu ich przeprowadzenia (na podstawie wydruków z programu SumPro pn. „Szczegóły Wybranej Interwencji”) przedstawiono w poniższej tabeli:

Ulica	Ilość					
	upomnienia	wezwania	blokady	mandaty	przekazano Policji	usunięcie wraku
Brossa	9	10	6	1	1	0
Działkowa	2	25	15	1	3	1
Postępowa	7	6	0	1	3	0
Drohobycka	0	0	0	0	0	0

W poniższych tabelach przedstawiono skrócony opis działania Straży w dniach, w których nie zrealizowano Interwencji na ww. ulicach:

Lp.	Data zgłoszenia	Ilość zgłoszeń	Ilość patroli w dniu zgłoszenia	mandaty	pouczenia	ostrzeżenia	sąd
ul. Brossa							
1,2	21.01- N*	91	9	26	3	0	0
3	9.02	212	31	49	16	2	5
4	21.02	241	43	65	24	5	3
5	22.02	174	38	46	21	42	3
6	1.03	185	43	36	15	0	1
7	7.03	226	49	61	32	4	5
8	22.03	208	40	43	13	31	1
9	28.03	217	47	45	15	6	2
10	16.05	150	44	64	7	3	6
11	25.06	135	41	74	19	0	2
ul. Działkowa							
1	11.01	180	46	51	21	11	1
2, 3	16.01	142	38	36	20	4	0
4	25.01	184	42	56	14	8	0
5	5.02	163	46	31	13	15	2
6	7.03	226	48	61	32	4	5
7	19.04	164	33	57	15	17	4
8	17.06- N*	72	14	44	8	0	1
9	25.06	135	41	74	19	0	2
ul. Postępowa							
1	5.02	163	46	31	13	15	2
2	17.02	121	10	22	3	10	5

N* - niedziela

W odniesieniu do ww. przypadków braku interwencji Komendant Straży w piśmie z 19.03.2019 r. wyjaśnił: „... w roku 2018 przyjęto 83 553 zgłoszenia interwencyjne oraz zarejestrowano 25 437 pism (wniosków i zgłoszeń interwencyjnych), tj. łącznie 108 990 zgłoszeń. Największa ilość zgłoszeń tj. 27 627, dotyczyła ruchu drogowego.

Ponadto strażnicy reagują na zgłoszenia otrzymywane podczas pełnienia służby patrolowej w rejonach od napotykanym mieszkańców, jak również prowadzą własne działania, szczególnie w miejscach, w których kierowcy nagminnie łamią przepisy ruchu drogowego.

Planowana liczba osób zatrudnionych w Straży Miejskiej w roku 2018, miała wynosić 363 osoby (320 strażników i 43 osoby wsparcia, cywilno-administracyjne). Według stanu na dzień 31 grudnia 2018 roku służbę pełniło 247 strażników miejskich. Rok 2018 zakończyliśmy wakatem w liczbie 73 nieobsadzonych strażniczych miejsc pracy, tj. 20,1 % planowanego stanu kadrowego jednostki. Pomimo ciągłego trwającego naboru na wolne miejsca, nie było chętnych do pracy.

Pragnę zwrócić Panów uwagę, że zgłaszane interwencje są realizowane na obszarze całego miasta, a Straż Miejska nie jest pogotowiem policyjnym. Interwencje realizowane są w przybliżonej kolejności zgłoszeń. Priorytetowo traktowane są wyłącznie te z nich, które dotyczą zagrożenia życia lub zdrowia ludzi. W danym dniu zgłoszenia są realizowane jak tylko pozwalają na to siły i środki jakimi dysponuje dyżurny oddziału centrum kierowania. Proszę pamiętać, że wymienione przez Panów ulice nie są jedyną strefą zagrożoną nieprzestrzeganiem przepisów ruchu drogowego, oraz że nie jest to jedyny obszar działania wrocławskiej straży miejskiej. Ilość zgłoszeń, ich różnorodność, obszar występowania, jak i ograniczenia kadrowe jednostki to główne przyczyny niezrealizowania zgłaszanych interwencji. Do tych przyczyn należy dodać różnego rodzaju zadania kontrolne i zabezpieczające na przykład miejsca imprez oraz zgromadzeń publicznych, zaplanowaną współpracę z innymi instytucjami (np. Policją, wydziałami UM, itp.) w różnym zakresie, w szczególności do ochrony porządku publicznego. Również charakter i zakres podejmowanych interwencji jak na przykład interwencje z osobami nietrzeźwymi lub bezdomnymi, czy zgłoszenia o leżących osobach, oraz czas ich realizacji i dojazdu. Wymienione przykładowo przyczyny wpływają na czas oczekiwania na realizację zgłoszeń lub jej niemożność realizacji, co może znacząco odbiegać od tego czego oczekuje zgłaszający interwencję.

Poniżej w tabelach przedstawiam charakter zgłoszeń z jakimi mierzą się strażnicy w codziennych działaniach, i które są ważne dla mieszkańców, liczbę patroli do dyspozycji oraz przykłady najważniejszych zdarzeń w określonych dniach tj. dni, w których nie zrealizowano interwencji na ul. Brossa i Działkowej.

Dotyczy dni, w których nie zrealizowano interwencji z ul. Brossa.

Zgłoszenia	21.01. (nied)	09.02. (pi.)	21.02. (śr.)	22.02. (czw.)	01.03. (czw.)	07.03. (śr.)	22.03. (czw.)	28.03. (śr.)	16.05. (śr.)	25.06. (pon.)
Ogółem zgłoszeń:	91	212	241	174	185	226	208	217	150	135
dot. m. in. takich kategorii, jak:										
osoba bezdomna	10	8	4	7	14	6	9	5	5	-
bezpieczeństwo w komunikacji	1	6	7	8	6	3	1	9	3	5
nieprawidłowe parkowanie	24	54	80	64	49	80	98	76	61	47
zablokowany wyjazd	3	3	3	8	4	7	16	14	10	10
handel	2	7	8	6	9	6	14	9	18	12
kontrola spalania odpadów w piecach	29	88	78	39	67	72	16	31	3	1
ognisko	1	1	3	1	1	1	1	2	3	-
dzikie zwierzęta	4	-	1	1	-	-	-	3	2	-
pies	3	4	2	1	4	1	1	2	5	4
zagrożenie zdrowia, życia	-	1	1	-	1	2	4	1	-	-
nietrzeźwa osoba, leżąca osoba	4	7	5	2	6	4	6	5	7	1
spożywanie alkoholu	-	2	2	3	-	2	1	2	6	1
niszczenia zieleni	3	4	7	-	2	3	5	1	2	4
porządkowa	4	14	25	22	11	23	21	36	14	29
wrak pojazdu	-	9	9	2	8	6	8	10	5	8

Patrole do dyspozycji przez cały dzień	21.01. (nied)	09.02. (pi.)	21.02. (śr.)	22.02. (czw.)	01.03. (czw.)	07.03. (śr.)	22.03. (czw.)	28.03. (śr.)	16.05. (śr.)	25.06. (pon.)
Ogółem:	9	31	43	38	43	49	40	47	44	41
w tym:										
piesze	4	7	12	11	12	13	6	13	13	17
zmotoryzowane	4	13	19	15	20	21	22	22	18	13
blokujące	1	1	2	3	-	4	1	1	3	4
eko zmotoryzowany	-	8	8	7	8	9	9	8	8	6

MP

eko pieszy	-	1	1	1	1	1	-	1	-	-
konny	-	1	1	1	2	1	2	2	2	1

BIULETYN	21.01. (nied)	09.02. (pl.)	21.02. (śr.)	22.02. (czw.)	01.03. (czw.)	07.03. (śr.)	22.03. (czw.)	28.03. (śr.)	16.05. (śr.)	25.06. (pon.)
WROPON	4	4	1	2	4	2	4	1		
Bezdomni	3	5	5	3	11	5	6	8	2	1
Akcja "Bezpieczne miasto - akcja pieszy" / "Ekologiczne miasto" / współpraca z Policją	-	1	1	1	-	1	1	1	1	-
Piwnica Świdnicka (kontrola)	13	4	7	2	2	8	8	10	5	5
MOPS - kontrola miejsc przebywania bezdomnych / POLICJA	-	-	6	-	15	3	9	8	-	1
Park Kulturowy (zadania zlecone) służba	-	1	1	-	1	1	1	1	-	1
Działania EKO - kontrole	-	63	67	48	56	68	36	67	38	44
Zabezpieczanie imprez / zgromadzeń	2	-	-	1	2	-	2	-	1	1
Nieletni	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Kontrole zlecone (np. pustostany, cmentarze, itp.).	6	-	-	7	-	2	1	4	1	1

[zgodnie z § 6 ust. 2 Instrukcji Stanowiskowej Służby Dyżurnej i Służby Ochronnej biuletyn informacyjny stanowi sporządzaną codziennie informację o przebiegu dobowej służby patrolowej i służby ochronnej straży, w tym stan gotowości do działań, tj. siłach i środkach przekazanych do dyspozycji służby dyżurnej oraz informacje o ważniejszych zdarzeniach, w szczególności o podjętych interwencjach – J.F., R.P.]

Dotyczy dni, w których nie zrealizowano interwencji z ul. Działkowej.

Zgłoszenia	11.01. (czw.)	16.01. (wt.)	25.01. (czw.)	05.02. (pon.)	07.03. (śr.)	19.04. (czw.)	17.06. (nied.)	25.06. (pon.)
Ogółem zgłoszeń:	180	142	184	163	226	164	72	135
dotyczyły m. in. takich kategorii, jak:								
osoba bezdomna	7	11	11	6	6	7	2	-
bezpieczeństwo w komunikacji	3	-	3	5	3	2	-	5
nieprawidłowe parkowanie	76	55	72	60	80	64	29	47
zablokowany wyjazd	9	12	4	10	7	7	5	10
handel	6	3	3	2	6	9	3	12
kontrola spalania odpadów w piecach	27	16	23	40	72	4	1	1
ognisko	1	2	-	1	1	4	-	-
dzikie zwierzęta	1	-	2	1	-	1	-	-
pies	1	2	4	3	1	2	3	4
zagrożenie zdrowia, życia	-	-	1	-	2	1	1	-
nietrzeźwa osoba, leżąca osoba	10	4	6	8	4	9	8	1
spożywanie alkoholu	3	1	1	-	2	6	5	1
niszczenia zieleni	7	1	2	2	3	8	3	4
porządkowa	18	31	34	12	23	32	5	29
wrak pojazdu	1	-	9	8	6	3	-	8

Patrole do dyspozycji przez cały dzień	11.01. (czw.)	16.01. (wt.)	25.01. (czw.)	05.02. (pon.)	07.03. (śr.)	19.04. (czw.)	17.06. (nied.)	25.06. (pon.)
Ogółem:	46	38	42	46	48	33	14	41
w tym:								
piesze	12	8	8	12	12	7	4	17
zmotoryzowane	18	20	23	21	21	15	8	13
blokujące	4	1	3	3	4	3	-	4
eko zmotoryzowany	9	7	7	8	9	7	1	6
eko pieszy	1	-	-	1	1	-	-	-
konny	2	2	1	1	1	1	1	1

BIULETYN	11.01. (czw.)	16.01. (wt.)	25.01. (czw.)	05.02. (pon.)	07.03. (śr.)	19.04. (czw.)	17.06. (nied.)	25.06. (pon.)
WROPON	2	-	2	3	2	2	1	-
Bezdomni	6	6	18	7	5	5	-	1
Akcja "Bezpieczne miasto - akcja pieszy" / "Ekologiczne miasto" / współpraca z Policją	1	1	1	1	1	1	-	-
Piwnica Świdnicka (kontrola)	1	18	9	12	8	8	4	5
MOPS - kontrola miejsc przebywania bezdomnych / POLICJA	6	-	9	-	3	-	-	1
Park Kulturowy (zadania zlecone) służba	1	-	1	1	1	-	1	1
Działania EKO - kontrole	61	54	68	52	68	33	-	44
Działania z MPK (współpraca)	-	1	-	-	-	-	-	-
Pożar mieszkania	-	1	-	-	-	-	-	-
Zabezpieczanie imprez / zgromadzeń	-	-	-	-	-	-	5	1
Kontrole zlecone (np. pustostany, cmentarze, itp.).	-	-	3	-	2	2	-	1
Monitoring	-	-	-	1	-	-	-	-

Poniższa tabela, sporządzona przez kierownika Zespołu kontroli i skarg, przedstawia charakter zgłoszeń, liczbę patroli do dyspozycji oraz przykłady najważniejszych zdarzeń w dniach, w których nie zrealizowano interwencji na ul. Postępowej.

Zgłoszenia	05.02. (pon.)	17.02. (sob.)
Ogółem zgłoszeń:	163	121
dotyczyły m. in. takich kategorii, jak:		
osoba bezdomna	6	9
bezpieczeństwo w komunikacji	5	1
nieprawidłowe parkowanie	60	52
zablokowany wyjazd	10	5
handel	2	1
kontrola spalania odpadów w piecach	40	39
ognisko	1	1
dzikie zwierzęta	1	-
pies	3	1
zagrożenie zdrowia, życia	-	1
nietrzeźwa osoba, leżąca osoba	8	3
niszczenia zieleni	2	3
porządkowa	12	4
wrak pojazdu	8	-

20

Patrole do dyspozycji przez cały dzień	05.02. (pon.)	17.02. (sob.)
Ogółem:	46	10
w tym:		
piesze	12	3
zmotoryzowane	21	5
blokujące	3	1
eko zmotoryzowany	8	1

BIULETYN	05.02. (pon.)	17.02. (sob.)
WROPON	3	3
Bezdomni	7	2
Akcja "Bezpieczne miasto - akcja pieszy" / "Ekologiczne miasto" / współpraca z Policją	1	-
Piwnica Świdnicka (kontrola)	12	7
Park Kulturowy (zadania zlecone) służba	1	1
Działania EKO - kontrola	52	9
Monitoring	1	-

Na potrzeby kontroli sporządzono tabele dotyczące ww. ulic w pięciu wybranych dniach, w których interwencje zostały podjęte.

Dotyczy dni, w których zrealizowano interwencje z ul. Brossa

Zgłoszenia	02.02. (piąt.)	12.03. (pon.)	23.04. (pon.)	11.06. (pon.)	19.10. (piąt.)
Ogółem zgłoszeń:	176	155	148	192	139
dot. m. in. takich kategorii, jak:					
osoba bezdomna	11	4	4	3	5
bezpieczeństwo w komunikacji	4	2	1	7	5
nieprawidłowe parkowanie	83	69	68	72	52
zablokowany wyjazd	2	6	4	5	6
handel	9	6	6	31	15
kontrola spalania odpadów w piecach	24	20	5	2	16
ognisko	1	1	3	5	3
dzikie zwierzęta	-	1	-	1	-
pies	1	-	-	2	2
zagrożenie zdrowia, życia	1	1	1	-	-
nietrzeźwa osoba, leżąca osoba	4	3	5	5	2
spożywanie alkoholu	-	6	4	7	3
niszczona zieleni	4	5	4	3	3
porządkowa	23	10	31	30	13
wrak pojazdu	4	10	6	6	5

Patrole do dyspozycji przez cały dzień	02.02. (piąt.)	12.03. (pon.)	23.04. (pon.)	11.06. (pon.)	19.10. (piąt.)
Ogółem:	42	45	43	31	31
w tym:					
piesze	10	12	15	9	8
zmotoryzowane	20	19	16	11	14
blokujące	3	4	3	-	-
eko zmotoryzowany	8	8	7	9	7
eko pieszy	-	-	-	-	-
konny	1	2	2	2	2

BIULETYN	02.02. (piąt.)	12.03. (pon.)	23.04. (pon.)	11.06. (pon.)	19.10. (piąt.)
WROPON	2	-	-	1	1
Bezdomni	4	3	4	5	5
Akcja "Bezpieczne miasto - akcja pieszy" / "Ekologiczne miasto" / współpraca z Policją	2	1	2	2	2
Piwnica Świdnicka (kontrola)	13	13	8	3	3
MOPS - kontrola miejsc przebywania bezdomnych / POLICJA	-	3	-	-	-
Park Kulturowy (zadania zlecone) służba	1	1	1	1	1
Działania EKO - kontrole	80	45	36	69	46
Zabezpieczanie imprez / zgromadzeń	-	-	-	-	1
Kontrole zlecone (np. pustostany, cmentarze, itp.)	1	5	2	3	4
Monitoring (zlecone interwencje)	2	-	-	3	-

Dotyczy dni, w których zrealizowano interwencje z ul. Działkowej

Zgłoszenia	20.02. (wt.)	04.04. (śr.)	23.05. (śr.)	02.10. (wt.)	21.12. (piąt.)
Ogółem zgłoszeń:	194	193	153	158	118
dot. m. in. takich kategorii, jak:					
osoba bezdomna	5	4	3	4	8
bezpieczeństwo w komunikacji	11	5	7	4	1
nieprawidłowe parkowanie	46	84	57	83	44
zablokowany wyjazd	10	11	9	3	11
handel	8	10	15	7	5
kontrola spalania odpadów w piecach	57	11	1	7	19
ognisko	2	7	5	-	2
dzikie zwierzęta	-	1	1	1	-
pies	-	3	5	1	3
zagrożenie zdrowia, życia	1	-	-	2	-
nietrzeźwa osoba, leżąca osoba	5	5	5	3	2
spożywanie alkoholu	1	7	4	4	-
niszczenia zieleni	4	3	4	3	4
porządkowa	19	36	17	26	14
wrak pojazdu	7	2	5	4	2

Patrole do dyspozycji przez cały dzień	20.02. (wt.)	04.04. (śr.)	23.05. (śr.)	02.10. (wt.)	21.12. (piąt.)
Ogółem:	41	47	52	42	21
w tym:					
piesze	10	14	20	11	6
zmotoryzowane	20	18	18	20	11
blokujące	2	4	4	1	-
eko zmotoryzowany	7	9	7	8	3
eko pieszy	1	-	1	-	-
konny	1	2	2	2	1

BIULETYN	20.02. (wt.)	04.04. (śr.)	23.05. (śr.)	02.10. (wt.)	21.12. (piąt.)
WROPON	2	2	-	1	1
Bezdomni	3	4	5	5	5
Akcja "Bezpieczne miasto - akcja pieszy" / "Ekologiczne miasto" / współpraca z Policją	1	1	1	2	2
Piwnica Świdnicka (kontrola)	3	8	3	3	2
MOPS - kontrola miejsc przebywania bezdomnych / POLICJA	1	6	-	-	-
Park Kulturowy (zadania zlecone) służba	1	1	1	1	1

Działania EKO - kontrole	62	70	50	58	24
Zabezpieczanie imprez / zgromadzeń	-	-	1	1	-
Kontrole zlecone (np. pustostany, cmentarze, itp.)	-	1	1	4	2
MPK (kontrole w środkach komun. Miejskiej)	1	-	-	-	-

Dotyczy dni, w których zrealizowano interwencje z ul. Postępowej

Zgłoszenia	06.02. (wt.)	20.02. (wt.)	29.03. (czw.)
Ogółem zgłoszeń:	171	194	193
dot. m. in. takich kategorii, jak:			
osoba bezdomna	7	5	3
bezpieczeństwo w komunikacji	2	11	3
nieprawidłowe parkowanie	65	46	96
zablokowany wyjazd	4	10	2
handel	7	8	12
kontrola spalania odpadów w piecach	40	57	17
ognisko	1	2	-
dzikie zwierzęta	2	-	-
pies	2	-	-
zagrożenie zdrowia, życia	1	1	-
nietrzeźwa osoba, leżąca osoba	6	5	4
spożywanie alkoholu	-	1	2
niszczenia zieleni	-	4	3
porządkowa	14	19	42
wrak pojazdu	10	7	7

Patrole do dyspozycji przez cały dzień	06.02. (wt.)	20.02. (wt.)	29.03. (czw.)
Ogółem:	46	41	43
w tym:			
piesze	10	10	11
zmotoryzowane	24	20	18
blokujące	2	2	3
eko zmotoryzowany	7	7	8
eko pieszy	2	1	1
konny	1	1	2

BIULETYN	06.02. (wt.)	20.02. (wt.)	29.03. (czw.)
WROPON	3	2	1
Bezdomni	7	3	4
Akcja "Bezpieczne miasto - akcja pieszy" / "Ekologiczne miasto" / współpraca z Policją	1	1	-
Płwnica Świdnicka (kontrole)	12	3	7
MOPS - kontrola miejsc przebywania bezdomnych / POLICJA	-	1	8
Park Kulturowy (zadania zlecone) służba	1	1	1
Działania EKO - kontrole	46	62	34
Zabezpieczanie imprez / zgromadzeń	-	-	-
Kontrole zlecone (np. pustostany, cmentarze, itp.)	1	-	1
MPK (kontrole w środkach komun. Miejskiej)	-	1	-

Dotyczy dni, w których zrealizowano interwencje z ul. Drohobyckiej

Zgłoszenia	05.01. (piąt.)	12.02. (pon.)	29.05. (wt.)
Ogółem zgłoszeń:	139	161	176
dot. m. in. takich kategorii, jak:			

osoba bezdomna	6	2	3
bezpieczeństwo w komunikacji	3	3	6
nieprawidłowe parkowanie	65	54	71
zablokowany wyjazd	7	3	8
handel	2	4	35
kontrola spalania odpadów w piecach	11	58	-
ognisko	1	2	1
dzikie zwierzęta	3	-	-
pies	1	1	1
zagrożenie zdrowia, życia	1	-	-
nietrzeźwa osoba, leżąca osoba	4	4	2
spożywanie alkoholu	1	-	8
niszczenia zieleni	-	2	3
porządkowa	26	13	21
wrak pojazdu	4	6	9

Patrole do dyspozycji przez cały dzień	05.01. (piąt.)	12.02. (pon.)	29.05. (wt.)
Ogółem:	40	47	50
w tym:			
piesze	9	13	14
zmotoryzowane	19	20	19
blokujące	2	4	4
eko zmotoryzowany	8	8	10
eko pieszy	-	1	-
konny	2	1	3

BIULETYN	05.01. (piąt.)	12.02. (pon.)	29.05. (wt.)
WROPON	2	1	1
Bezdomni	4	1	-
Akcja "Bezpieczne miasto - akcja pieszy" / "Ekologiczne miasto" / współpraca z Policją	1	1	2
Piwnica Świdnicka (kontrola)	13	4	4
MOPS - kontrola miejsc przebywania bezdomnych / POLICJA	-	-	-
Park Kulturowy (zadania zlecone) służba	1	1	1
Działania EKO - kontrole	41	57	52
Zabezpieczanie imprez / zgromadzeń	-	-	1
Kontrole zlecone (np. pustostany, cmentarze, itp.)	-	-	2
Monitoring (zlecone interwencje)	1	-	-

W odniesieniu do przebiegu przekazania zgłoszeń kategorii C (nieprawidłowe parkowanie) do realizacji oraz przyczyn braku interwencji w niektórych przypadkach, Komendant Straży w piśmie z 21.03.2019 r. wyjaśnił, że: „... Koordynacja oraz przekazywanie zgłoszeń dla poszczególnych patroli jest w gestii dyżurnego z oddziału centrum kierowania. Jeżeli zgłoszenia telefoniczne kierowane są bezpośrednio do dyżurnych lub bezpośrednio na oddział terenowy, wówczas interwencje zapisywane są przez dyżurnych, kierowników referatów lub ich zastępców w systemie programu elektronicznego „SumPro”, ze statusem „zgłoszony”. W chwili przekazania zgłoszenia do realizacji patrolom, osoba przekazująca nadaje status „w trakcie”.

W sytuacji, gdy wszystkie patrole zajęte są realizacją zleconych zgłoszeń lub przemieszczają się w celu ich realizacji, a kolejne przyjęte zgłoszenie można zaliczyć do kategorii „C”, dyżurni, co do zasady, starają się unikać przekazywania go zajęтым patrolom. Jak bowiem wykazała praktyka, w sytuacji, gdy dany patrol otrzymywał jednorazowo do realizacji kilka zgłoszeń, to problemem było wyegzekwowanie ich realizacji w określonej kolejności, uwzględniającej chronologię przyjmowania zgłoszeń, założenia natury logistycznej oraz dodatkowe priorytety, które mogły mieć wpływ na

AG

konieczność przyspieszenia realizacji danego zgłoszenia, nie mogąc jednocześnie wymuszać zaliczania go do wyższej kategorii (vide - § 11 Instrukcji). W dużym skrócie umożliwiała to patrolom realizację zgłoszeń w takiej kolejności, jaka była dla nich wygodna, powodowała niepotrzebne przebiegi radiowozów oraz uniemożliwiała realizację zgłoszeń w kolejności uzależnionej od nieskategoryzowanych priorytetów. W codziennej praktyce dodawanie patrolom kolejnych zgłoszeń do „kolejki” może się zdarzać, ale ma miejsce rzadko. W związku z tym najczęściej każde kolejne zgłoszenie jest przekazywane do realizacji danemu patrolowi dopiero wtedy, gdy zgłosi on zakończenie realizacji poprzedniego zgłoszenia.

Przyjęto różne metody radzenia sobie ze zgłoszeniami, na których realizację nie pozwalają bieżące siły i środki. Przede wszystkim należy pamiętać o tym, że ogromna część (jeśli nie większość) zgłoszeń dotyczących nieprawidłowego parkowania to takie zgłoszenia, które mają charakter porządkowy i nie wiążą się z wystąpieniem zagrożenia zdrowia i życia, nie powodują rzeczywistego utrudnienia dla ruchu kołowego lub zagrożenia dla jego bezpieczeństwa, a także nie mają charakteru jednostkowego, lecz przewlekły, wynikający z przestarzałego układu komunikacyjnego, popularności danego rejonu miasta i ograniczonej ilości miejsc postojowych (centrum) oraz działań zarządców niektórych nieruchomości, którzy wprowadzają na drogach wewnętrznych zbędne, z logicznego punktu widzenia, ograniczenia w zatrzymywaniu i postoju pojazdów. Powyższe powoduje, że wyeliminowanie, czy też złagodzenie zgłaszanego problemu częstokroć nie musi powodować podejmowania niezwłocznych działań interwencyjnych. Dlatego też zdarza się, że tego rodzaju zgłoszenia, przekazywane są na jeden z oddziałów terenowych, który uwzględnia je w bieżących zadaniach dla patroli.

W praktyce rzadko zdarza się, aby zgłoszenia, których dyżurny nie może zrealizować z powodu deficytu sił i środków, były przekazywane do realizacji kierownikowi na oddziale. Dyżurny dysponuje bowiem wszystkimi patrolami i jeśli tylko ma taką możliwość, to przekazuje im zgłoszenie do realizacji. Jednak mnogość wszelkich zadań sprawia, że dyżurny nie może swobodnie dysponować wszystkimi patrolami znajdującymi się w danej chwili w służbie. Kierownik referatu na oddziale nie dysponuje żadnymi siłami, poza tymi, które przekazuje w dyslokacji do dyspozycji dyżurnego. Należy jednak pamiętać o tym, że wyznacza on patrolom cały szereg zadań, wynikających z wpływającej korespondencji, realizowania współdziałania z innymi służbami i instytucjami, bieżących poleceń przełożonych, zaplanowanych spotkań, asyst, działań profilaktycznych etc.. Dlatego też dyżurny może realizować bieżące zgłoszenia wyłącznie siłami tych patroli, które ma w swojej dyspozycji, i które nie są obciążone szeregiem zadań wyznaczanych przez kierowników, które to zadania również, w zdecydowanej większości wynikają z treści wpływających do naszej jednostki zgłoszeń. Dlatego też, w sytuacji braku możliwości realizacji bieżącego zgłoszenia za pomocą sił własnych, niektóre zgłoszenia są przekazywane przez dyżurnego do realizacji Policji.

Przy interwencjach niezrealizowanych, w systemie elektronicznym programu „SumPro”, w polu „uwagi” są zapisy o niemożności zrealizowania interwencji ze względu na brak sił i środków oraz dużą ilość zgłoszeń do realizacji w danym dniu. Szczególnie zgłoszeń związanych z nieprawidłowym parkowaniem pojazdów kwalifikowanych jako „kategoria C”, gdzie czas podjęcia interwencji uzależniony jest od sił i środków pozostających w dyspozycji dyżurnego oddziału centrum kierowania, co wynika z instrukcji stanowiskowej służby dyżurnej i służby ochronnej stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 8/2018 Komendanta Straży Miejskiej Wrocławia.”

oraz, że: „Nie istnieją zwyczajowo przyjęte reguły dotyczące zaniechania przeprowadzenia interwencji. Interwencje są realizowane w miarę posiadanych sił i środków jednostki. Niektóre zgłoszenia dotyczące nieprawidłowego postoju pojazdów można zakwalifikować jako zdarzenia o charakterze przewlekłym. Nie powinny być odbierane jako zawiadomienie o wystąpieniu konkretnego czynu zabronionego, lecz jako sygnał o występującym problemie na danej ulicy, czy rejonie. Tego rodzaju sytuacje można w pewien sposób ograniczyć lub nawet w jakimś stopniu wyeliminować, nawet wówczas, gdy zgłoszenie zostanie zrealizowane z pewnym opóźnieniem, co może znacząco odbiegać od oczekiwań zgłaszającego interwencję, gdyż czas reakcji na

zgłoszenie jest dla niego najważniejszy. Przy obecnym stanie kadrowym jednostki realizacja powyższego zadania jest to bardzo utrudniona.

Telefoniczne zgłoszenia interwencji z zakresu nieprawidłowego parkowania pojazdów, nie stanowią jedynej możliwości podjęcia działań zmierzających do wyeliminowania problemu. Zgłaszający może dokumentować stwierdzone nieprawidłowości w ruchu drogowym, np. za pomocą zdjęć, a następnie złożyć w naszej jednostce stosowne zawiadomienie. W każdym takim przypadku podejmujemy czynności wyjaśniające w sprawie o wykroczenie, gdzie zgłaszający występuje w charakterze świadka.

Nie pozostajemy obojętni na zgłoszenia dotyczące nieprawidłowego parkowania pojazdów, z ich analizy dyslokujemy służbę w obszarach, z których wpływa do nas najwięcej zgłoszeń, dotyczących nieprawidłowego postoju pojazdów. Planujemy służbę w taki sposób, aby była ona adekwatna do zgłaszanych potrzeb. W ostatnim okresie skupiamy nasze działania w rejonach ich największego występowania, jak np. na ul. św. Antoniego, czy Włodkowica oraz ulic zlokalizowanych w ścisłym centrum miasta."

Przedstawiona statystyka i wyjaśnienia Komendanta Straży nie wskazują na naruszanie obowiązujących procedur w zakresie przyjmowania zgłoszeń oraz na zaniechania w wykonywaniu zadań Straży związanych z interwencjami mieszkańców Wrocławia.

3.2. Organizacja Straży Miejskiej

Aktualna struktura organizacyjna Straży została ustalona przepisami Regulaminu SM, zgodnie z którym w skład Straży wchodzi komórki podległe Komendantowi (bezpośrednio), dwóm zastępcom Komendanta oraz Głównemu księgowemu. Zadania z zakresu bieżącego utrzymania porządku publicznego wykonywane są „w terenie” przez komórki podległe Zastępcy Komendanta ds. Służby, którymi są:

- 1) Oddział Centrum Kierowania (ZK; 3 referaty)
- 2) Oddział Patrolowo-Interwencyjny (ZI; 3 referaty),
- 3) Oddział Patrolowo-Prewencyjny (ZP; 4 referaty, w tym jeden konny),
- 4) Oddział Ochrony Środowiska (ZO, 2 referaty),

w skład których wchodzi łącznie 12 referatów.

Zadania ww. komórek zostały określone w §§ 14-17 Regulaminu i należą do nich w szczególności:

- 1) Oddział Centrum Kierowania (ZK):
 - a) kierowanie, koordynowanie działaniami służby patrolowej oraz sporządzanie w tym zakresie informacji,
 - b) całodobowe przyjmowanie i zlecanie do realizacji zgłoszeń i interwencji,
 - c) utrzymywanie poprzez całodobowe dyżury łączności z patrolami Straży i innymi służbami,
 - d) obserwowanie i rejestrowanie przy użyciu środków technicznych obrazu zdarzeń w miejscach publicznych,
 - e) ochrona wyznaczonych obiektów komunalnych i urządzeń użyteczności publicznej,
- 2) Oddział Patrolowo-Interwencyjny (ZI):
 - a) patrolowanie rejonów służbowych,
 - b) podejmowanie interwencji,
 - c) kontrolowanie i egzekwowanie przestrzegania przepisów porządkowych i administracyjnych,
 - d) informowanie dyżurnych oddziału centrum kierowania o stwierdzonych awariach lub osobach wymagających pomocy,
 - e) prowadzenie działań zabezpieczających i pomocniczych podczas usuwania przez właściwe służby ratownicze awarii technicznych, skutków klęsk żywiołowych lub innych zagrożeń miejscowych dla życia, zdrowia lub mienia,
 - f) prowadzenie działań zabezpieczających podczas zgromadzeń i imprez publicznych,
 - g) analizowanie zagrożeń komunikacyjnych, podejmowanie działań prewencyjnych oraz wnioskowanie o dokonanie zmian w zakresie organizacji ruchu drogowego,
 - h) podejmowanie interwencji z użyciem technicznych urządzeń blokujących koła pojazdów oraz usuwanie pojazdów,

- 3) Oddział Patrolowo-Prewencyjny (ZP):
 - a) jak w pkt a-f zadań ZI,
 - b) utrzymywanie współpracy z radami osiedli i instytucjami w zależności od potrzeb wynikających z zagrożeń,
 - c) podejmowanie działań mających na celu zapobieganie popełnianiu przestępstw i wykroczeń oraz współdziałanie w tym zakresie z innymi służbami, instytucjami i organizacjami,
- 4) Oddział Ochrony Środowiska (ZO):
 - a) podejmowanie interwencji oraz działań prewencyjnych z zakresu ochrony środowiska,
 - b) kontrolowanie i egzekwowanie przestrzegania przepisów porządkowych i administracyjnych na terenie miasta,
 - c) podejmowanie działań kontrolnych i prewencyjnych ograniczających zjawiska degradacji środowiska naturalnego, w tym przeciwdziałających niszczeniu zieleni, kompleksów parkowych i zanieczyszczaniu powietrza, wód i gleby,
 - d) egzekwowanie przestrzegania zasad postępowania z odpadami,
 - e) monitorowanie miasta i lokalizowanie miejsc nagminnie zaśmiecanych, uruchamianie procedur zmierzających do ustalenia sprawcy zanieczyszczania terenu oraz mających na celu doprowadzenie do usunięcia odpadów,
 - f) prowadzenie działań zabezpieczających i pomocniczych podczas usuwania przez właściwe służby ratownicze awarii technicznych, skutków klęsk żywiołowych lub innych zagrożeń miejscowych dla życia, zdrowia lub mienia.

Opisana wyżej struktura obowiązuje od dnia 1 lipca 2017 r. (dzień wejścia w życie Regulaminu) i w stosunku do poprzedniej (uchwała RMW nr LXII/1580/14 ze zm.) charakteryzuje ją zmniejszenie ilości oddziałów i referatów z odpowiednio 7 i 22 do 4 i 12, co nastąpiło poprzez:

- a) obniżenie statusu dwóch oddziałów (Wykroczeń oraz Centrum Kierowania i Monitoringu) do referatów,
- b) połączenie ww. z nowoutworzonym Referatem Ochrony Obiektów w nowy Oddział Centrum Kierowania (ZK),
- c) utworzenie w miejsce czterech oddziałów (Oddziały I-III patrolowo-Interwencyjne oraz Oddział IV interwencyjny i ruchu drogowego) dwóch oddziałów patrolowych (interwencyjnego oraz prewencyjnego, z włączonym doń dotychczas samodzielnym Referatem Patroli Konnych),
- d) dostosowaniem struktury Działu Ochrony Przyrody do stanu faktycznego (2 referaty, etatowo było 3),
a także ujednoliceniem stopnia podporządkowania Komendantowi (obecnie jeden Zastępca, poprzednio dwóch).

Omówione powyżej przekształcenia wiązały się również ze zmianami dyslokacji komórek oraz organizacją pracy strażników. Do połowy 2017 roku wszystkie, za wyjątkiem Oddziału IV, komórki patrolowe Straży funkcjonowały w oparciu o przypisanie do wydzielonego obszaru miasta, wraz z odpowiednim do tego przydziałem do poszczególnych obiektów (Oddziały I-III - ul. Wysoka, Pautscha i Kosmonautów). Po 1 lipca 2017 r. charakter terenowy utrzymały oddziały ZP (wg osiedli: referat I - 3, referat II - 22 i referat III - 23) oraz ZO (wg dawnych dzielnic: referat I - Stare Miasto, Śródmieście i Psie Pole oraz referat II - Krzyki i Fabryczna). Z kolei Oddział Patrolowo-Interwencyjny (ZP), tak jak zlikwidowany Oddział IV, ma charakter „ogólnomiejski” (podobnie Referat Patroli Konnych z oddziału ZP - przeznaczony do patrolowania terenów zielonych).

Wg stanu na 31.12.2018 r. komórki „patrolowe” Straży wykorzystywały obiekty przy ul. Wysokiej 6 (ZP), Kosmonautów 274 (ZI) i Hubskiej 8-16 (ZO; do jesieni 2018 r. Kosmonautów).

Konsekwencją omówionych wyżej zmian było organizacyjne rozdzielenie działalności patrolowej na prewencyjną (ZP) i interwencyjną (ZI i ZO), przy zauważalnej przewadze tej ostatniej (strażnicze stany etatowe ZP, ZI i ZO to odpowiednio 104, 104 i 30). Jak przy tym wynika z wyjaśnień Komendanta Straży jako korzystną w aspekcie wykonywanych zadań należy uznać dyslokację siedzib oddziałów ZP i - w mniejszym

zakresie - ZO, zaś w przypadku ZI peryferyjne położenie obiektu przy ul. Kosmonautów niwelowane jest w części wyznaczeniem miejsc przerw w pracy (patroli) przy ul. Wysokiej i Gwarnej. Mając jednak na względzie, iż praca funkcjonariuszy ZI zaczyna się i kończy przy ul. Kosmonautów, efektem jest jedynie skrócenie faktycznego czasu przerwy, a nie wpływają one na czas koniecznych przejazdów pomiędzy siedzibą oddziału a rejonem patrolowania.

Na podstawie Instrukcji Stanowiskowej Służby Dyżurnej i Służby Ochronnej, otrzymanych wyjaśnień Komendanta (pismo z 22.03.2019 r.) a także Sprawozdania z realizacji zadań służbowych za 2018 rok ustalono, że rozdział zadań oddziałów ZI i ZP ma miejsce głównie na etapie planowania służby (ustalenie dyslokacji patroli na dany dzień), podczas gdy przydział zgłoszeń celem podjęcia interwencji opiera się głównie na dostępności i bliskości patroli wystawionych przez te oddziały od miejsca zdarzenia.

„Służbę patrolową organizuje się po dokładnym rozpoznaniu rejonów - osiedli, analizy bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz występujących tam zagrożeń, zlecanych zadań i interwencji, wpływających wniosków, spostrzeżeń i zgłoszeń od służb i jednostek, rad osiedli oraz mieszkańców, w celu zapewnienia porządku publicznego, bezpieczeństwa oraz ochrony środowiska. Patrole patrołują wyznaczone rejonu służbowe - osiedla, podejmując m. in. różnego rodzaju interwencje, kontrolują i egzekwują przestrzeganie przepisów porządkowych i administracyjnych oraz prowadzą kontrolę ruchu drogowego w zakresie określonym w przepisach o ruchu drogowym. Rozmieszczenie patroli z oddziałów terenowych, tj. oddziału patrolowo-interwencyjnego (ZI), oddziału patrolowo-prewencyjnego (ZP) i oddziału ochrony środowiska (ZO), w poszczególnych rejonach działania - osiedlach, odbywa się na podstawie dyslokacji służby patrolowej na określony dzień. Oddziały ZI, ZP, ZO prowadzą działania na całym obszarze administracyjnym miasta Wrocławia i są w dyspozycji dyżurnych oddziału centrum kierowania, którzy na bieżąco kierują i koordynują działaniami służby patrolowej realizującej interwencje na wrocławskich osiedlach. Dyslokowanie patroli do służby na poszczególne osiedla odbywa się proporcjonalnie i zależy od występujących tam zagrożeń, ilości pisemnych i telefonicznych zgłoszeń interwencyjnych”. (...)

Planowanie służby strażników na osiedlach miasta Wrocławia zależy od ilości zgłaszanych interwencji, ich częstotliwości i nasilenia zjawisk negatywnych w danym miejscu oraz od oczekiwań mieszkańców, którzy są podstawowym źródłem informacji o miejscu, czasie i ilości nieprawidłowości. To głównie te elementy mają wpływ na sposób dyslokowania służby i stawiane jej zadania. Priorytetem przy planowaniu działań są kwestie związane z porządkiem publicznym oraz poczuciem bezpieczeństwa mieszkańców.

Strażnik osiedla jest na swoim osiedlu, co najmniej 3 razy w tygodniu. W pozostałe dni może być skierowany do służby na innym osiedlu. Wynika to ze zgłaszanych potrzeb mieszkańców, ilość zgłoszeń, ich różnorodności, obszaru występowania, jak i ograniczeń kadrowych jednostki. Brak strażnika osiedlowego na osiedlu nie oznacza, że służba tam się nie odbywa, w to miejsce są kierowane patrole interwencyjne, które załatwiają niepokojące sygnały.”

Ze względu na fakt, iż realizowany głównie przez ZP program „Strażnik Osiedlowy” zakłada daleko idącą współpracę strażników z radami osiedli, a co za tym idzie znaczny udział działań ZP dotyczy działań „pozapatrolowych” (kontrola zlecań przez rady osiedli, pogadanki w szkołach, zabezpieczenie przejść dla pieszych koło szkół itd.) większość służb w terenie realizowanych jest przez ZI (76 451 wobec 4198 wykonanych przez ZP). Mając na względzie powyższe, a także daleko idące ujednolicenie zadań ZP i ZI w Regulaminie (na odpowiednio 12 i 10 zadań, 6 ma wspólną lub niemal wspólną treść) należy stwierdzić, że działania ZP i ZI mają charakter komplementarny, co wiąże się również z faktem, iż oba te oddziały posiadają największe braki kadrowe.

Zgodnie z zestawieniami „Wykonanie zatrudnienia”, sporządzonymi na dzień 01.01.2018 i 01.01.2019 r. ustalono, iż w referatach podległych Zastępcy Komendanta ds. Służby w 2018 r:

- 1) nie zmieniło się planowane zatrudnienie, za wyjątkiem zwiększenia etatyzacji Referatu Ochrony Obiektów (z 17 do 20), które to etaty zostały w całości obsadzone,
- 2) oprócz ww. komórki pełną obsadę posiada również Referat Dyżurnych i Monitoringu, a w trzecim referacie Oddziału Kierowania Centrum (Referat Wykroczeń) wykonanie zatrudnienia wynosi 15 na 16 etatów mundurowych,
- 3) w pozostałych komórkach wykonanie zatrudnienia zwiększyło się jedynie w Referacie II Oddziału Patrolowo-Interwencyjnego (z 19 do 22, co zrównoważyło zmniejszenie wykonania zatrudnienia w pozostałych referatach tego oddziału),
- 4) bez zmian pozostało wykonanie zatrudnienia obu referatów Oddziału Ochrony Środowiska oraz Referatu Patroli Konnych,
- 5) największy spadek wykonania zatrudnienia dotyczył referatów „pieszych” Oddziału Patrolowo-Prewencyjnego (łącznie 10 funkcjonariuszy).

Szczegóły przedstawia poniższa tabela

	ZK			ZP	ZI	ZO
	RDM	RW	ROO			
01.01.2018: Etat	25	16	17	102	102	28
01.01.2018: Wykonanie	25	16	17	80	60	25
01.01.2018: Wakat	0	0	0	22	42	3
2018: Zatrudnionych		2		5	5	2
2018: Zwolniło się		4		9	4	2
01.01.2019: Etat	25	16	20	102	102	28
01.01.2019: Wykonanie	25	15	20	70	60	25
01.01.2019: Wakat	0	1	0	32	42	3

Opis: RDM – Referat Dyżurnych i Monitoringu; RW – Referat Wykroczeń, ROO – Referat Ochrony Obiektów

Przedstawione powyżej informacje wskazują na ogólne tendencje:

- a) utrzymania pełnego wykonania etatów w Oddziale Centrum Kierowania wraz ze zwiększeniem jego stanu etatowego,
- b) utrzymywania na stałym poziomie zanizonego wykonania zatrudnienia w referatach Oddziałach Patrolowo-Interwencyjnym (59%) i Ochrony Środowiska (89%),
- c) zmniejszania zatrudnienia w referatach I-III Oddziału Patrolowo-Prewencyjnego (z 79 do 68%, Referat Patroli Konnych – bez zmian).

W odpowiedzi na zapytanie kontrolerów o przyczyny i charakter przedmiotowych procesów związanych z utrzymaniem zatrudnienia na stanowiskach strażniczych Komendant w piśmie z 19.03.2019 r. wyjaśnił:

„Straż Miejska Wrocławia od dłuższego czasu boryka się z trudnościami związanymi z wykonaniem zatrudnienia. Duża fluktuacja kadr, mimo prowadzenia ciągłego naboru na stanowiska strażnicze powoduje konieczność podejmowania różnych działań zmierzających do takiego rozłożenia kadr, aby służba strażnicza mogła działać realizując zadania ustawowe. W 2018 r. ze służby strażniczej w oddziałach odeszło (rozwiązano umowę o pracę) 19 strażników (4-ZI, 2-ZO, 9-ZP, 4-ZK). W tym samym czasie, w rezultacie pięciu naborów, zatrudniono w oddziałach 13 strażników (5-ZI, 5-ZP, 2-ZO, 2-ZK [wartości zaktualizowane w oparciu o mail z 27.03.2019 r. – RP]).

Sytuacja kadrowa w oddziałach w poszczególnych miesiącach podlega więc zmianom. Oddział Centrum Kierowania (ZK) z racji zadań, jakie realizuje zgodnie z zakresem działania, określonym w Regulaminie Organizacyjnym Straży Miejskiej Wrocławia (...) m.in. zawiaduje telefonem alarmowym, przyjmując całodobowo interwencje i przekazuje je do realizacji strażnikom oraz kieruje i koordynuje wszystkimi działaniami służby patrolowej. Ponadto prowadzi monitoring miejsc publicznych oraz ochrania wyznaczone obiekty komunalne. Z uwagi na istotę i ważność tych zadań dla ich realizacji oddział ZK musi mieć odpowiednią (pełną) obsadę kadrową. Ochrona wyznaczonych obiektów

Urzędu Miejskiego Wrocławia (Sukiennice, Nowy Targ, Zapolskiej, Habskiej) oraz Urzędu Stanu Cywilnego przy ul. Włodkowica wynika z zarządzenia nr 2937/04 Prezydenta Wrocławia z 21.05.2004 r. w sprawie powierzenia Straży Miejskiej Wrocławia ochrony obiektów Urzędu Miejskiego Wrocławia oraz zawartych z Urzędem Miejskim Wrocławia porozumień nr 4/ZK/2016 z 29.04.2016 w sprawie określenia warunków i zakresu ochrony obiektu Urzędu Stanu Cywilnego przy ul. Włodkowica 20 we Wrocławiu i nr 5/KZ/2018 w sprawie określenia warunków i zakresu ochrony obiektów UMW przy ul. Habskiej 8-16 we Wrocławiu.

Jeżeli chodzi o Oddział Ochrony Środowiska to jest to liczebnie najmniejszy oddział, który realizuje aktualnie bardzo istotne dla życia i zdrowia mieszkańców Wrocławia zadania. W związku z tym braki kadrowe w tym oddziale powinny być na bieżąco uzupełniane. I tak też się dzieje. Aktualnie w oddziale ZO nie ma wakatów.

Mając na względzie zasygnalizowane przez Komendanta dodatkowe realne obniżenie liczby dostępnych strażników wskutek zwolnień lekarskich, poddano analizie długotrwałe nieobecności pracowników na stanowiskach strażniczych z oddziałów znajdujących się w pionie służby. Ustaleń dokonano na podstawie przedstawionych zestawień „nieobecności ZUS [nazwa oddziału] 1.01.2018 – 31.12.2018” (wg opisu zwolnienia chorobowe, zwolnienia opieka oraz urlopy macierzyńskie, rodzicielskie i wychowawcze), przyjmując do wyliczeń nieobecności trwające nieprzerwanie (pominięto ewentualne przerwy pomiędzy zwolnieniami itp. Jeśli przypadają na dni wolne od pracy):

	ZK	ZP	ZI	ZO	razem
Ilość nieobecności:					
a) 31-90 dni	3	9	4	1	17
b) 91-180 dni	2	5	3		10
c) 181 i więcej dni	1	4			5
d) razem	6	18	7	1	32
Dni nieobecności razem	622	2554	676	73	3925
jw. w przeliczeniu na roczne nieobecności	1,70	7,00	1,85	0,20	10,75

Ze względu na zmianę struktury oraz organizacji pracy Straży w połowie 2017 r. informacje dotyczące skuteczności działań podejmowanych przez SMW za 2017 i 2018 roku nie mogą być w pełni porównywalne. Na podstawie dokumentów pn. „Sprawozdanie z realizacji zadań służbowych Straży Miejskiej Wrocławia” za lata 2017 i 2018 ustalono jednak, że wzrosła liczba stwierdzonych wykroczeń (z 20236 do 26138), co dotyczyło również dwóch osiedli, o których mowa w części 3.1 niniejszego protokołu (Muchobór Wielki – 140 do 239 i Gaj z 250 do 343).

Na podstawie przedstawionych informacji (zestawienie z 19.03.2019 r.) ustalono również, że wzrosła ilość pojazdów służbowych (w 2017 – 32 i 34 od czerwca, w 2018 – 34 od stycznia i 35 od maja) oraz łączny ich przebieg (417.717 do 549.259 km).

Na tym protokół zakończono.

Protokół zawiera 20 ponumerowanych i zaparafowanych stron.

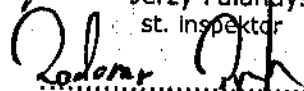
Wrocław, dnia 17.04. 2019 r.

Jednostka kontrolująca:

Urząd Miejski Wrocławia

Wydział Kontroll


Jerzy Falandys
st. Inspektor

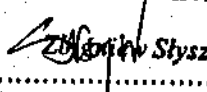

Radomir Pyzik
st. Inspektor

Protokół sporządzono w dwóch egzemplarzach. Jeden egzemplarz protokołu doręczono Panu Zbigniewowi Słyszowi – Komendantowi Straży Miejskiej Wrocławia.

Ustalono 7 dniowy termin wniesienia zastrzeżeń co do faktów utrwalonych w protokole.

Potwierdzam doręczenie przez pracownika Wydziału Kontrolli UMW jednego egzemplarza protokołu kontroli oraz powyższe ustalenia co do terminu wniesienia zastrzeżeń do protokołu.

KOMENDANT

17.04.2019.....

data i podpis
kierownika jednostki

STRAŻ MIEJSKA WROCŁAWIA
ul. Gwarna 5/7
50-001 Wrocław
tel. 71/347-16-35, fax 71/347-16-34