

*KK, KZ, WJ, KT, KS*  
*- pismo o uspi/ue*  
*10.06.2019*  
*KT - KZ*  
*4.06.2019*  
**KOMENDANT**  
*Zbigniew Słysz*



Straż Miejska Wrocławia  
 Pan Zbigniew Słysz  
 Komendant

ul. Gwarna 5/7  
 50-001 Wrocław

Wrocław, 31 maja 2019 r.

WKN-KPZ.1711.6.2019  
 00048623/2019/W

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Wydział Kontroli Urzędu Miejskiego Wrocławia przeprowadził kontrolę w kierowanej przez Pana Komendanta jednostce, której przedmiotem było:

- 1) przestrzeganie obowiązujących procedur związanych z interwencjami mieszkańców Wrocławia,
- 2) organizacja Straży Miejskiej, w 2018 r.

Wyniki kontroli przedstawiono w protokole nr WKN-KPZ.1711.6.2019, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Na podstawie dokumentacji wskazanej w protokole kontroli ustalono, że:

1. Komendant Straży Miejskiej opracował procedury dotyczące przyjmowania interwencji mieszkańców Wrocławia pn. „Instrukcja Stanowiskowa Służby Dyżurnej i Służby Ochronnej”. Zgodnie z procedurą kolejność podejmowania zgłoszeń podyktowana jest zdarzeniami dotyczącymi: zagrożeniem życia lub zdrowia, zakłóceniem ładu i porządku publicznego, nieprawidłowym parkowaniem pojazdów, zgłoszeń porządkowych, handlu ulicznego i pozostałych.  
 W toku kontroli nie stwierdzono naruszenia procedury wprowadzonej przez Pana Komendanta.
2. W wyniku przeprowadzonych w 2018 r. pięciu naborów zatrudniono ogółem 13 strażników natomiast w analogicznym okresie ze służby odeszło 19 strażników. Według stanu na 31.12.2018 r. pełna obsada występuje w Oddziale Centrum Kierowania i Oddziale Ochrony Środowiska. Nieobsadzonych pozostały 73 stanowiska strażnicze w Oddziale Patrolowo-Interwencyjnym i Oddziale Patrolowo-Prewencyjnym.
3. W systemie elektronicznym „Sum Pro” rejestrowane są odebrane zgłoszenia telefoniczne mieszkańców Wrocławia. W 2018 r. zarejestrowano 83 553 zgłoszeń telefonicznych, z czego 27 437

dotyczyło ruchu drogowego. Ponadto do Straży wpłynęło 25 437 wniosków i zgłoszeń interwencyjnych w formie papierowej. Z wyjaśnień Pana Komendanta wynika, że strażnicy podejmują również interwencje w czasie służby patrolowej.

Pomimo braków kadrowych w oddziałach patrolowych (interwencyjnym i prewencyjnym) stanowiących niemal 50% aktualnej obsady zrealizowano interwencje w 90% zarejestrowanych zgłoszeń.

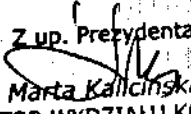
Kontrola zgłoszeń dotyczących ruchu drogowego z 4 wybranych ulic, z różnych rejonów Wrocławia wykazała, że podjęto interwencje w 133 przypadkach na 154 odebranych zgłoszeń. W wyniku podjętych interwencji wystawiono 18 upomnień, 41 wezwań, 3 mandaty, założono 21 blokad, 7 spraw przekazano Policji, w jednym przypadku podjęte zostały działania w celu usunięcia wraku pojazdu.

Brak interwencji w 21 przypadkach był spowodowany głównie dużą ilością zgłoszeń w tym samym czasie przy ograniczonej liczbie patroli, ich kwalifikacją pod względem zagrożenia życia i zdrowia mieszkańców oraz brakami kadrowymi.

4. Zakresy działania komórek organizacyjnych wchodzących w skład Pionu Służby oraz dyslokacja Oddziału Patrolowo-Prewencyjnego oraz Oddziału Ochrony Środowiska były w ciągu roku zmieniane w celu dostosowywania do uwarunkowań i możliwości kadrowych.

Mając na uwadze powyższe zalecam rozważenie:

1. Zbudowania systemu rejestrującego wszystkie zgłoszenia mieszkańców i informującego o faktycznym zapotrzebowaniu na interwencje Straży Miejskiej.
2. Podejmowania dalszych działań organizacyjnych, w tym prowadzenia naborów na wolne stanowiska, w celu zwiększenia ilości podejmowanych interwencji przez zespoły patrolowe.
3. Umieszczenia na stronie internetowej Straży informacji o podstawowych zasadach związanych z przyjmowaniem zgłoszeń i podejmowaniem interwencji, w tym również w językach obcych.

Z up. Prezydenta  
  
Marta Kalichńska  
DYREKTOR WYDZIAŁU KONTROLI

Do wiadomości:

1. Pan Jacek Sutryk –Prezydent Wrocławia – wraz z protokołem kontroli WKN-KPZ.1711.6.2019 w wersji elektronicznej.